

Informativa per il trattamento dei dati personali

cameo S.p.A., con sede legale in Desenzano del Garda (BS), Via Ugo La Malfa 60, C.F. 01572440178, Partita Iva 00638480988, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito “**Titolare**”), ti informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile (“**Normativa Privacy**”), che i tuoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali (in seguito “**Dati**” o “**Dati Personali**”) identificativi (es., nome, cognome, indirizzo, email, numero telefonico fisso e/o mobile, etc.).

2. Finalità e base giuridica del trattamento

I tuoi Dati possono essere trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche del trattamento:

A. senza il tuo previo consenso, per **Finalità di Servizio**, quali:

A. 1) **l’esecuzione del contratto o l’adempimento di impegni precontrattuali**, in particolare:

- consentirti la partecipazione ai progetti didattici educativi cameo;
- gestire le richieste di contatto (ad es. in merito ai servizi erogati, ai prodotti, all’iscrizione alla newsletter, alle community o a luoghi virtuali di condivisione, partecipazione a concorsi, partecipazione a eventi, iscrizione a corsi, etc.) ricevute tramite i vari canali mediante, ad esempio, web form, telefonata al nostro Call Center, e-mail, altri form di contatto;
- inviarti comunicazioni di servizio e/o assistenza;
- rispondere alle richieste ricevute, fornendo informazioni, chiarimenti e quanto tu richieda. Ove, tu decidessi di inviare con le tue richieste dati sensibili/particolari (es. relativi al tuo stato di salute, in particolare a intolleranze ed allergie), il trattamento si intenderà autorizzato a favore di cameo in quanto riguardante dati personali volontariamente comunicati e resi pubblici dall’interessato;
- registrarti ai siti web del Titolare, gestire e mantenere i siti e i tuoi account, permetterti la navigazione usufruire dei servizi offerti dai siti web del Titolare;
- permetterti di partecipare a concorsi a premio;
- permetterti di iscriverti e partecipare agli eventi organizzati dal Titolare (es. Progetto Scuole DolceCasa).

A.2.) **l’adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalle normative di settore, nazionali ed europee, per tempo applicabili al rapporto in essere:**

- adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

A. 3) **il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare** e, in particolare:

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- inviarti comunicazioni in merito ad aggiornamenti e nuove edizioni dei progetti didattici educativi cameo. Se non vorrai partecipare, potrai cliccare sull’apposito link;
- gestire i reclami ed eventuali contenziosi,
- prevenire e/o reprimere attività illecite.

3. Modalità del trattamento

Il trattamento dei tuoi Dati è effettuato, con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, aggiornamento, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto (ad es. di anagrafiche), utilizzo, interconnessione, blocco, cancellazione e distruzione dei Dati. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e automatizzato e conservati su database in Europa.

4. Conservazione dei Dati

Il Titolare tratta i Dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dal tuo ultimo contatto e/o richiesta per le Finalità di Servizio. In ogni caso, i Dati sono trattati per il tempo di prescrizione previsto dalla legge e in accordo con le tempistiche definite dalla normativa applicabile, anche in materia di protezione dei dati personali. Decorsi termini di cui sopra, i dati saranno cancellati e/o anonimizzati.

5. Accesso ai Dati

Ai tuoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare e/o di società del Gruppo, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- società del Gruppo, società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, fornendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare, ad esempio: fornitori di servizi di Customer Care e Call Center, studi professionali, provider di servizi di manutenzione del sito web fornitori di servizi di gestione dei sistemi di Information Technology, società affidatarie della manutenzione e/o dell'erogazione di servizi di hosting, fornitori di servizi elaborativi o strumentali, es. per gestione delle attività correlate alle manifestazioni a premio, servizio consumatori, servizi informatici per il funzionamento del sito, etc.).

6. Comunicazione dei Dati

I tuoi Dati possono essere comunicati, anche senza tuo consenso, a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, enti ministeriali e Autorità competenti, Enti locali (regioni, province, comuni), su loro espressa richiesta. Questi soggetti li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli. In ogni caso, vogliamo rassicurarti che i tuoi dati, salvo consenso da parte tua alla divulgazione delle immagini, non saranno diffusi.

7. Luogo del trattamento e trasferimento dei dati

I trattamenti in esame sono di norma effettuati presso la sede del titolare e/o dei responsabili esterni e i dati non sono trasferiti extra UE. Solo in caso di necessità, i dati potranno essere trasferiti per le finalità di cui sopra in paesi extra UE ai soggetti specificati nel paragrafo 5 e 6. Per assicurare un adeguato livello di protezione dei Dati Personali, il trasferimento avverrà in virtù delle decisioni di adeguatezza approvate della Commissione Europea ovvero dell'adozione, da parte del Titolare, delle Clausole Contrattuali Standard predisposte dalla Commissione Europea.

8. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Dati per le Finalità di Servizio è facoltativo, tuttavia in caso decidessi di non conferire i Dati, non potrai accedere ai nostri servizi. L'acquisizione del tuo consenso al trattamento dei dati personali per le Finalità di Servizio non è necessaria.

9. Misure di sicurezza

Il Titolare tratta i dati personali adottando opportune ed adeguate misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate dei dati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa nazionale applicabile e dal GDPR.

10. Diritti dell'interessato

Ti informiamo che, in qualità di soggetto interessato, hai il diritto, se permesso dalla legge, di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di tuoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a tua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati Personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei Dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei Dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati incompleti;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei Dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico, d) qualora ti sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di Dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei Dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Dati Personali che ti riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporti, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati Personali che ti riguardano;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i tuoi Dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte tua, ad eccezione di specifici casi

(es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrai in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare;
- inviando una mail a progettoscuole@muumuu.it oppure internet@cameo.it;
- telefonando al numero 800829170

12. Titolare e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento è **cameo S.p.A.**, Via Ugo La Malfa 60, Desenzano del Garda (BS).

Il Data Protection Officer nominato è:

- Delpozzo Claudio Sergio
- Indirizzo e telefono: cameo s.p.a. – Via Ugo La Malfa, 60 – 25015 Desenzano del Garda (BS),
Tel: 030 91461 - Email claudio.delpozzo@cameo.it

L'elenco aggiornato dei responsabili esterni del trattamento è custodito presso la sede del Titolare in Desenzano del Garda (BS), Via Ugo La Malfa 60.

Il titolare si riserva il diritto di modificare o integrare la presente informativa in qualsiasi momento. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web e gli altri canali messi a disposizione dal Titolare e a prendere visione delle eventuali variazioni apportate.

Cameo S.p.A.